

JÁ

inclui todos os indicadores e métricas de desempenho exigidas ao sector público e privado



SOFTWARE DE GESTÃO DA MANUTENÇÃO PARA O MEIO HOSPITALAR

- gestão integrada de equipamentos e edifícios;
- *plug & play*: sistema pronto a utilizar;
- *solicite-nos uma instalação gratuita.*

FERRAMENTA DE GESTÃO

- do desempenho
- da condição
- da exploração

CONTROLO INTEGRADO DE RECURSOS

- recursos humanos
- recursos técnicos
- recursos financeiros

PLATAFORMA OPERATIVA

- fiável
- actualizável
- amigável
- segura

NORMALIZAÇÃO PELA 'ISO 9001'

- planeamento
- execução
- medição e
- controlo

PALAVRAS - CHAVE

- controlo de custos
- optimização do tempo

OPTIMIZAÇÃO DO TEMPO

O SMIT permite a concentração dos diversos recursos na actividade manutenção através da:

- Caracterização dos Objectos de Manutenção
- Gestão de Fornecedores (de equipamentos, peças ou serviços)
- Gestão dos Recursos Humanos afectos à Manutenção
- Gestão de Ferramentas e Utensílios Especiais
- Gestão do Aprovisionamento e Stocks das Peças de Reserva
- Diagnóstico de Avarias
- Emissão, Coordenação, Acompanhamento e Encerramento dos Trabalhos de Manutenção
- Gestão da Manutenção Preventiva (Planeamento Sistemático e Condicional)
- Cálculo das Amortizações e Reintegrações de Activos
- Emissão de Relatórios, Análises e Planos de Acção de Melhoria

EXCLUSIVIDADE E VERSATILIDADE

SMIT é o único sistema que utiliza a mesma forma de trabalho e as suas capacidades para a gestão de todos os objectos de manutenção como equipamentos, instalações ou outros activos do meio hospitalar, sem necessidade de configuração adicional ou criação de módulos de gestão independentes.

FIABILIDADE TOTAL

SMIT é entregue ao cliente num pacote completo de software e hardware completamente testado e validado, permitindo ao cliente a utilização imediata do sistema. Todo o sistema pode ser monitorizado com assistência *on-line*.

REDUÇÃO DE CUSTOS

SMIT permite a imediata gestão da manutenção, podendo carregar o histórico existente dos mais diversos suportes digitais. A facilidade de utilização resulta de formação e treino elementar podendo o utilizador explorar o sistema gradualmente.



Ne 2000

COM O SMIT É POSSÍVEL...

- melhor condição de vida dos pacientes
- melhor nível de desempenho e cumprimento dos objectivos da gestão hospitalar
- gestão pelas normas da qualidade
- actuar de forma preventiva evitando a avaria
- avaliar indicadores técnicos e económicos da manutenção hospitalar

Revendedor autorizado

VANTAGENS e ESPECIFICAÇÕES DO SMIT

SMIT traduz o suporte que levará a organização a atingir melhores condições de competitividade, produtividade e eficiência, torna o seu investimento amortizável num curto espaço de tempo.

- Redução o tempo de preparação e emissão de trabalhos (Emissão de Ordens de Trabalho, OTs)
- Emissão de OTs detalhadas com definição de tempos previstos para execução dos trabalhos e estabelecimento dos responsáveis pela intervenção
- Estabelecer prioridades de actuação, perante uma carga de trabalhos diversa, em face da importância do equipamento, da urgência dos trabalhos e dos recursos disponíveis (humanos e técnicos)
- Desenvolver planos diários de intervenção e efectuar a gestão de atrasos e trabalhos em carga de modo a diminuir o tempo de resposta e o tempo de indisponibilidade dos objectos de manutenção
- Efectuar manutenção preventiva através da análise do histórico e respectiva análise de falhas e modos de avaria
- Efectuar planos detalhados de inspecção preventiva de modo cumprir todos os requisitos de operacionalidade dos objectos de manutenção
- Nomear os técnicos ou entidades (internas/externas) a afectar para cada trabalho, efectuando a análise do seu desempenho, estado actual (livre/ocupado) e disponibilidade
- Efectuar a gestão de peças de reserva garantindo a existência das quantidades necessárias em função da criticidade dos equipamentos ou da urgência do trabalho ou através da gestão dos respectivos fornecedores para que seja possível efectuar o seu aprovisionamento em tempo oportuno
- Identificar prioridades de intervenção em face da evolução do número de intervenções, tempo de intervenção ou custos da intervenção
- Compilar os custos previsionais para efeitos de orçamentação por objecto de manutenção, centro de custo, localização ou outros modos em função do histórico do objecto de manutenção
- Determinar indicadores automáticos de tempos e custos de manutenção permitindo a emissão de mapas de controlo periódico para responsáveis de decisão. Efectuar o acompanhamento sistemático entre os dados previsionais e reais dos recursos envolvidos: tempos, custos, pessoas e entidades.
- Efectuar a gestão de inventários (equipamentos, peças, ferramentas,...) e seu cálculo contabilístico de amortizações e reintegrações
- Efectuar a emissão e gestão de encomendas e pedidos a fornecedores de peças, ferramentas, etc...
- Efectuar planeamento dinâmico da manutenção, actualizando automaticamente os planos dos objectos de manutenção em função da evolução dos trabalhos realizados
- Recursos humanos mínimos envolvidos na gestão do sistema. Não é necessária a admissão de pessoal adicional. A utilização do SMIT poderá ser efectuada por uma pessoa com conhecimentos básicos de informática na óptica do utilizador podendo conciliar esta actividade com outras que já exerça dentro da organização

O SMIT CUMPRE COM OS
DEMAIS REQUISITOS E
ESPECIFICAÇÕES
APLICÁVEIS AOS HOSPITAIS,
DESIGNADAMENTE...

- Requisitos legais e normativos;
- Requisitos técnicos de gestão de instalações;
- Requisitos técnicos de gestão de equipamentos;
- Gestão de contratos com clientes;
- Gestão de contratos com fornecedores, designadamente sub-contratos de manutenção;
- Gestão de trabalhos de manutenção;
- Planeamento de trabalhos;
- Gestão de stocks e compras;
- Gestão de DMM (dispositivos de monitorização e medição);
- Gestão documental;
- Gestão de ferramentas;
- Indicadores estatísticos;
- Indicadores de desempenho de pessoal técnico
- Facilidade de manutenção e backup dos dados do sistema;
- Integração com outros sistemas de gestão

Revendedor autorizado

Ne 2000

OUTRAS ESPECIFICAÇÕES DO SMIT

O SMIT(H) tem subjacente um modelo de desenvolvimento oriundo do meio hospitalar que lhe imprime características impares para este sector de actividade.

O SMIT(H) foi pioneiro na introdução da arquitectura em árvore do género, Pai-Filho. No entanto também permite efectuar ligações de objectos em estrutura matricial. Com este conceito é possível relacionar os diferentes Objectos de Manutenção (OM) com ligações uni-direccionais ou bi-direccionais.

A ficha de OM é outro dos aspectos particularmente relevantes, bem como as Ordens de Trabalho (OT) e o Planeamento da Manutenção, cuja versatilidade inclui o planeamento para intervalos aperiódicos e a indexação do planeamento a um equipamento, a uma instalação e ou a agrupamentos de OM.

O Diagnóstico de Avarias é outra das funcionalidades incluídas e que poderá ser associada a outros motores de diagnóstico, se tal se justificar.

A manutenção condicionada também poderá ser imediatamente implementada para variáveis de evolução crescente ou decrescente. Para áreas específicas (são cerca de uma centena as metodologias de manutenção preditiva já consolidadas) poderão ser desenvolvidos módulos específicos a contratualizar caso a caso.

Outra funcionalidade passível de implementação é a das amortizações, integrações e reavaliações, bem como a sua ligação ao departamento financeiro do hospital.

A criação de uma base de dados nacional de planos de manutenção e segurança para OM (instalações e equipamentos) é outra das possibilidades, da qual a NE-2000 já possui experiência. Esta abordagem poderá ser implementada de forma a permitir o download destes mesmos planos na base de dados do SMIT(H).

A gestão de rotáveis, bem como a criação de uma base de dados nacional de OM (instalações e equipamentos), são outras vertentes passíveis de implementar pela equipa do SMIT(H).

A cessão de equipamentos e ou a análise de obsolescência e económica, são outras vertentes passíveis de implementação e, também, relativamente às quais a equipa do SMIT(H) possui experiência.

A NE-2000 poderá ainda apoiar a implementação de políticas RCM a partir da base de dados do SMIT(H).

Por solicitação do HOSPITAL, poderá ainda apoiar-se a implementação de uma política de gestão de activos baseados nas PAS 55.

Número máximo de licenças possíveis

O número de licenças por hospital (unidade física) é ilimitado, apenas depende das características do hardware do servidor (discos, memória e processador).

Número máximo de utilizadores em simultâneo.

O número máximo de utilizadores em simultâneo apenas é limitado pelas características do hardware do servidor (discos, memória e processador).

A Ne2000 é uma empresa de base tecnológica, nas áreas dos sistemas informáticos, sistemas de energia e manutenção industrial.

A nossa missão é a prestação de serviços inovadores e de elevado valor acrescentado de forma a satisfazer os nossos clientes, através da excelência do serviço prestado.

Satisfação, confiança e dedicação, são valores que partilhamos com os nossos colaboradores e clientes.

Network Electronics 2000

www.ne-2000.com

mail@ne-2000.com

☎ 961 185 041 📠 239 491 002

R. Pedro Álvares Cabral 119 – 5C
3030-069 Coimbra
Portugal

Principais Áreas de Intervenção

- Estudos e Projectos de Engenharia;
- Soluções Informáticas Personalizadas;
- Redes Informáticas;
- Gestão de Manutenção;
- Gestão de Energia;
- Domótica;
- Formação Especializada.



Tecnologia desenvolvida e instalada

- Gestão de Activos;
- Sistema integrado de gestão de manutenção;
- Diagnóstico de avarias;
- Sistemas de Segurança e Privacidade de Dados;
- Sistemas Anti-Intrusão;
- Sistemas Redundantes e Anti-Corrupção;
- Sistemas de Computação Distribuída;
- Sistemas monolíticos;
- Redes computacionais Windows e Unix.

Desenvolvimento de Software

http://www.ne-2000.com/docs/SMITH_V2_Ne2000.pdf

Desenvolvimento de protótipos industriais

A Ne2000 fornece soluções integradas e bens de equipamento para o mercado SOHO (Small Office Home Office).

http://www.ne-2000.com/docs/DAK_Ne2000.pdf

http://www.ne-2000.com/docs/keep_system_ne2000.pdf

<http://www.ne-2000.com/docs/FilterBox.pdf>